

| IT Automation |  
| End to End Monitoring | Robotic Process Automation |

## Data Sheet

[www.amdosoft.com](http://www.amdosoft.com)

Die IT-Prozesse digitalisierter Geschäftsmodelle müssen reibungslos funktionieren.

Automatisierung erhöht die Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit sowie Skalierbarkeit und senkt die Kosten.

### AUTOMATION

Vom automatischen Anlegen neuer User über das Erkennen fehlerhafter Prozesse bis hin zum Anstoßen von Einkaufsabläufen.

Die Automatisierung der IT-Infrastruktur ist ein bewährtes Mittel, um Ressourcen zu sparen und Mitarbeiter zu entlasten.

b4 ist eine Lösung mit der sich Prozesse in Rechenzentren automatisieren lassen aber auch strukturierte, regelbasierte Prozesse in anderen Abteilungen, indem sie von Software-Robotern abgearbeitet werden.

### ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Robotic Process Automation (RPA) ist eine Technologie die auf den Einsatz von virtuellen Software-Robotern basiert.

Überall dort, wo sich Arbeitsschritte häufig wiederholen und zeitintensiv sind, können Prozesse automatisiert werden und Software-Roboter die Aufgaben erledigen.

Ob in der Personalabteilung, Buchhaltung, IT, im Einkauf oder bei der Softwareentwicklung, unsere b4 Virtual Clients sind branchen-unabhängig und in allen Unternehmensbereichen einsetzbar.

### END TO END MONITORING

Regelmäßige Überwachung von Verfügbarkeit und Leistung geschäftskritischer Anwendungen aus Sicht der Nutzer, die mit diesen Anwendungen arbeiten.

Dabei werden Daten effizient korreliert, Antwortzeiten gemessen und protokolliert wie auch Prozesse zu vordefinierten Zeitpunkten gestartet.

Bei Störungen oder unerwünschten Messwerten erhalten vordefinierte Ansprechpartner Meldungen inklusive Screenshot/s per E-Mail.

### IT MONITORING

Das Monitoring aller bekannten Hardware- und Softwarekomponenten ist in b4 bereits integriert. Nachrichten von existierenden Überwachungswerkzeugen können einbezogen werden.

Eine Schnittstelle für die gängigsten Helpdesk/ Ticket Management Systeme für die automatische Generierung von Ereignis-Protokollen ist vorhanden. Außerdem liefert b4 eine Aufstellung sämtlicher Monitore des kompletten Netzwerks.

## FUNKTIONALITÄTEN

### DASHBOARD

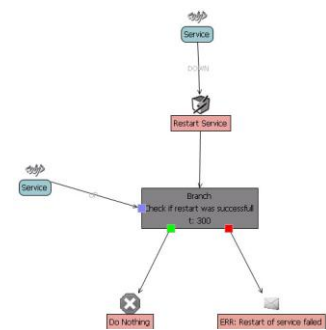
Das b4 Dashboard ist eine webbasierte Anwendung und ermöglicht einen Überblick auf den gesamten Systemstatus sowie Links zu AmdoSoft/b4 Softwarekomponenten.



### GRAPHICAL RULES ENGINE (GRE)

Die Graphical Rules Engine (GRE) ist ein im Bereich der IT-Automation einzigartiges Tool.

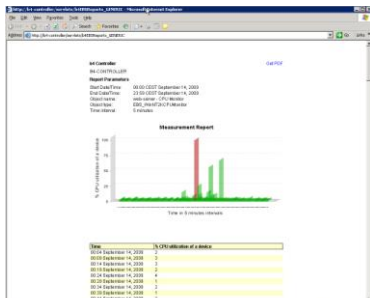
Sie ermöglicht dem Nutzer, durch einfache Drag & Drop Methode, Regeln zu konfigurieren um einen Prozess oder logische Reaktion auf Statusänderungen zu definieren.



### REPORT DESIGNER ENGINE (RDE)

Maßgeschneiderte Berichterstellung

Berichte werden über eine graphische Modellierung so gestalten, wie man es genau haben möchte: Logos können eingebaut, und sowohl das Format (Pdf, HTML, Word, etc.) als auch der Zeitpunkt, wann genau der Bericht verschickt werden soll, bestimmt werden.



### b4 VIRTUAL CLIENT

Softwareroboter der auf dem User Interface, in einer vergleichbaren Art und Weise wie es ein Mensch tun würde, arbeitet.

Sei es um Verfügbarkeit und Performance von Anwendungen zu prüfen (E2E Monitoring), aufwendige Test in der Softwareentwicklung auszuführen oder Mitarbeiter von Routineaufgaben zu entlasten, der b4 Virtual Client arbeitet schnell, fehlerfrei und kostengünstig.



## SYSTEMANFORDERUNGEN

### b4 CONTROLLER

#### Betriebssystem

- Microsoft Windows Server

#### Datenbank

- Microsoft SQL Server

#### Browser

- Internet Explorer
- Firefox
- Opera
- Safari
- Chrome



### b4 AGENT

#### Betriebssystem

- Windows
- Linux
- VMWARE ESX
- Mac OS
- Microsoft Hyper V

### b4 VIRTUAL CLIENT

#### Betriebssystem

- Microsoft Windows Server & Workstation

## SCHNITTSTELLEN

- Syslog
- SNMP
- Nagios
- PRTG