

# Partner Fallstudie



Mit rund 450 Mitarbeitern ist die Schleupen AG ein führender Lösungsanbieter in ihrem Fachgebiet. Mit fast 50% des Marktanteils in Deutschland sind ihre Lösungen die bevorzugte Wahl für Versorgungsunternehmen im ganzen Land.

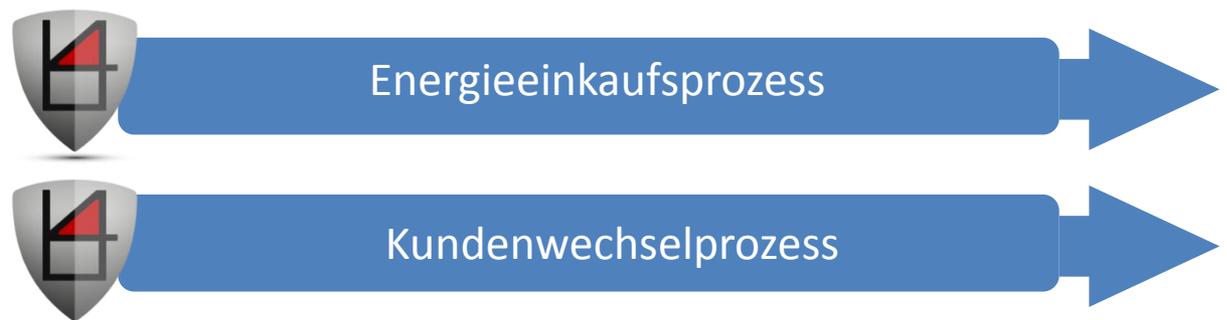
Sie sind seit 2008 AmdoSoft-Partner und haben gemeinsam verschiedene Automatisierungslösungen entwickelt, die bei den meisten Kunden eingesetzt werden.

## Überblick:

Schleupen konkurriert erfolgreich mit Unternehmen wie SAP auf dem Utilities & Energy-Markt und suchte nach einem Automatisierungsexperten und Technologieanbieter, der ihnen einen Vorteil verschafft und ihren Kunden hilft, End-to-End-Prozesse zu automatisieren. Nach der Partnerschaft mit AmdoSoft identifizierte das Schleupen-Team einige Anwendungsfälle für einzelne Kunden und eine Reihe von Prozessen, die sie über ihren gesamten Kundenstamm hinweg in hohem Maße standardisieren konnten.



## Beispiele für Schleupen RPA **Plug & Play** -Lösungen



# Fallbeispiel

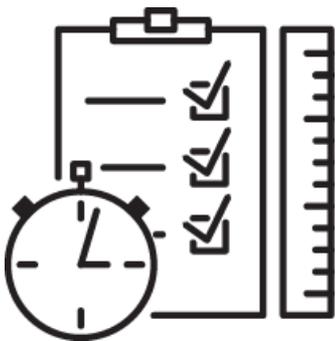


## Kundenwechselprozess

Der Kundenwechselprozess ist ein kritischer Geschäftsprozess in der Versorgungsindustrie, der sicherstellt, dass Endkunden, die den Anbieter wechseln möchten, rechtzeitig gewechselt werden.

### Die Herausforderung:

- Der Prozess selbst kann über mehrere IT-Systeme und -Netzwerke ausgeführt werden, wodurch die Komplexität und Anzahl der Abhängigkeiten, die für einen erfolgreichen (und zeitnahen) Wechsel erforderlich sind, erhöht wird.
- Um die Kundenzufriedenheit zu schützen, müssen auch dann gute Kommunikationsprozesse ausgeführt werden, wenn Kunden einen Anbieter verlassen. Um die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen, sind verschiedene Archivierungs- und Dokumentationsprozesse erforderlich.
- Während des Umstellungsprozesses müssen Versorgungsunternehmen zusammenarbeiten, um einen reibungslosen Übergang zu ermöglichen.
- Eine durchgehende Überwachung des Prozesses ist erforderlich, damit bei Fehlern und Problemen wichtige Mitarbeiter benachrichtigt werden können. Darüber hinaus müssen alle Anwendungs- und IT-Abhängigkeiten sowie Dienste von Drittanbietern überwacht werden, um die Grundursache unverzüglich zu ermitteln.
- Das Versäumnis, zu wechseln, ist oft kostspielig, da Verträge verzögert werden, eine Entschädigung gezahlt werden muss und mehr Ressourcen aufgewendet werden, um das Problem zu beheben, um nur einige zu nennen.



## AmdoSoft/b4:

Um Fehler zu minimieren und die Effizienz des Kundenwechselprozesses zu erhöhen, kann die AmdoSoft-Technologieplattform „b4“ implementiert werden, um alle Prozessabhängigkeiten für Versorgungsunternehmen zentral oder lokal zu verwalten und zu überwachen.



Durch die Verwendung von zwei Hauptautomatisierungsmitteln, RPA (Front-End) und ITPA (Back-End), steht „b4“ nicht nur als Überwachungs- und Warnmechanismus bereit, sondern nimmt auch an der aktiven Fehlerbehebung, Ausführung von IT-Prozessen und Verwendung von RPA-Bots teil zur Automatisierung von Aufgaben, die normalerweise manuell ausgeführt werden. Darüber hinaus können RPA-Bots zur Qualitätssicherung des Prozesses verwendet werden, um Aufgaben zu übernehmen, die nicht manuell ausgeführt werden können, da diese zu zeitintensiv sind.

### Robotic Process Automation (RPA)

- **Schneller, günstiger und weniger Fehler**
- **Volle Kontrolle und Transparenz bei erhöhter Betriebssicherheit**
- **Befreit qualifizierte Mitarbeiter für höherwertige Aufgaben**

### IT-Automation (ITPA)

- **Vollständig dokumentierte Automatisierungsregeln**
- **Schnellere Reaktion und Problemlösung**
- **Mit weniger mehr erreichen**
- **Zeit, sich auf hochwertige Projekte zu konzentrieren**