

Partner-Fallstudie





Cantium, mit seinen über 500 Mitarbeiter im Hauptsitz in Kent und Niederlassungen in ganz Großbritannien, bietet eine Reihe von Softwarelösungen und professionellen Dienstleistungen an, sowie eine breite Palette von IT-Dienstleistungen für den öffentlichen und privaten Sektor. Robotic Process Automation mit b4 gehört zu den neuen strategischen Angeboten, die Cantium aus seiner hochsicheren Cloud-Infrastruktur heraus bereitstellt.

Überblick:


Cantium Business Solutions suchte nach einem Automatisierungspartner, der über die Erfahrung und das Know-how verfügt, um seine Kunden dabei zu unterstützen, von modernster Automatisierungs- und Robotertechnologie zu profitieren. Nach der Zusammenarbeit mit einer Reihe potenzieller Partner entschied Cantium schließlich, dass AmdoSoft mit seiner langjährigen Erfahrung und Erfolgsbilanz am besten geeignet ist und seine Technologie „b4“ über die richtigen technologischen Komponenten verfügt, die es ihnen ermöglichen, einen ganzheitlichen Ansatz für die Automatisierung zu verfolgen.



Cantiums Plattform




ROBOTIC PROCESS AUTOMATION VON ANFANG BIS ENDE

<p>Robotic Process Automation (RPA)</p> <p>Automatisierte Ausführung repetitiver Aufgaben von Software-Robotern auf Benutzeroberflächen vorhandener Anwendungen</p>		<p>IT-Automation (ITPA)</p> <p>Überwachung wichtiger ITK Dienste automatisierte Meldung von Statusänderungen optimale Leistung und Verfügbarkeit</p>
--	---	---

Fallbeispiel

Onboarding:

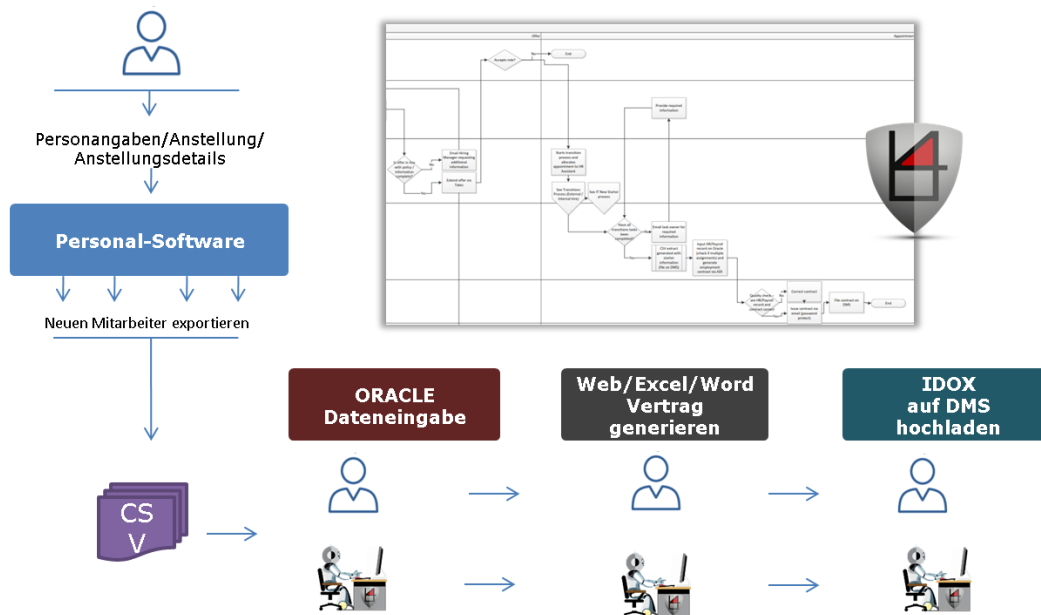
Cantium führt für seine Kunden das Onboarding von neuen Mitarbeitern aus, was ein langwieriger Prozess ist, der mehrere unterschiedliche Anwendungen umfasst und fehlerfrei abgeschlossen werden muss. Sobald von externen Personalvermittlern die Details zu einer Person in eine spezielle Rekrutierungssoftware eingegeben sind, müssen diese und abhängige Angaben in ein Oracle-System übertragen werden. Basierend auf einer Reihe von Bedingungen muss ein bestimmter Vertragstyp generiert werden, der dann in ein Dokumentenverwaltungssystem hochgeladen wird.

Die Herausforderung:

Der Onboarding-Prozess war für die Personalabteilung ein einfacher aber sich oft wiederholender Prozess, der pro neuem Mitarbeiter über 20 Minuten dauerte.

Darüber hinaus war er fehleranfällig, mit Folgewirkung auf andere Prozesse, was nicht zuletzt zu einer möglichen Verzögerung des Arbeitsbeginns führte.

Zudem besteht an bestimmten Tagen im Monat eine besonders hohe Onboarding-Nachfrage, was die Kapazitäten der Personalabteilung, die mit vielen anderen Aktivitäten beschäftigt sind, besonders belastet.



Die Lösung:

Zusammen mit AmdoSoft und b4 konnte Cantium diesen Teil des Onboarding-Prozesses sowie andere Onboarding-Aktivitäten wie die Kontoerstellung vollständig automatisieren. Der b4 Master Controller koordiniert und überwacht die Transaktionsaktivitäten, die die IT-Automatisierung und die RPA-Bots ausführen.

Vorteile:

Mithilfe der b4 Bots kann Cantium diesen Vorgang nun in 3 Minuten abschließen und hat eine Zeitersparnis von bis zu 70% erzielt, wobei Probleme mit der Datenqualität so gut wie beseitigt wurden.



Reduktion von 20 Minuten auf 3 Minuten

Weitere Prozesse:

Cantium Business Solutions hat eine Reihe von Prozessen automatisiert und mit Unterstützung von AmdoSoft/b4 eine große virtuelle Belegschaft aufgebaut, die einen starken ROI erzielt.



Schlüsselbereiche für die Ausrichtung und Messung der Ergebnisse



„Cantium ist stolz darauf, mit AmdoSoft zusammenzuarbeiten, um unsere RPA-Plattform bereitzustellen. Die b4-Lösung umfasst in einem einzigen Produkt sowohl eine IT-Automatisierungsplattform als auch eine RPA-Plattform. Dadurch konnten wir einen ganzheitlichen Ansatz für die Automatisierung verfolgen, der die Servicebereitstellung verbessert und die Bereitstellungskosten in einer Reihe von Prozessen um bis zu 70% senkt.“

James Young Leiter IKT-Strategie und Unternehmensarchitektur

Robotic Process Automation (RPA)

IT-Automation (ITPA)

- **Schneller, günstiger und weniger Fehler**
- **Volle Kontrolle und Transparenz bei erhöhter Betriebssicherheit**
- **Qualifizierte Mitarbeiter für höherwertige Aufgaben**

- **Vollständig dokumentierte Automatisierungsregeln**
- **Schnellere Reaktionszeiten und Problemlösung**
- **Mehr Zeit für hochwertige Projekte**