



b4 Synthetic Monitoring

Whitepaper



Die Produktivität der Mitarbeiter und die Zufriedenheit der Kunden hängen mehr denn je von der Qualität der Benutzererfahrung ab. Probleme wie schlechte Anwendungsleistung, unerwartete Ausfallzeiten und nicht intuitive Navigation können schnell dazu führen, dass Mitarbeiter ihre Arbeit nicht erledigen können und Kunden nicht den Wert erhalten, den sie von Ihrem Unternehmen erwarten. Zusammengenommen wirken sich diese Probleme direkt und oft negativ auf das Endergebnis der Organisation aus.

EINLEITUNG

Die digitale Welt ist auf schnelle und zuverlässige Anwendungen und Dienste angewiesen. Die Verfügbarkeit und Leistung von Webanwendungen, mobilen Apps und anderen digitalen Diensten kann sich direkt auf die Kundenzufriedenheit, die Geschäftsleistung und letztendlich den Ruf eines Unternehmens auswirken.

Mit AmdoSoft/b4 Synthetic Monitoring können Sie die Verfügbarkeit und Performance Ihrer Anwendungen und Dienste sicherstellen.

WARUM IST SYNTHETIC MONITORING WICHTIG?

Synthetic Monitoring ist wichtig, um sicherzustellen, dass Anwendungen und Dienste rund um die Uhr verfügbar und leistungsfähig sind. Durch die Simulation von Benutzerinteraktionen mit den zu kontrollierenden Produkten können Probleme frühzeitig erkannt und behoben werden, bevor sie sich auf die Benutzererfahrung auswirken. Synthetic Monitoring ermöglicht es auch, die Leistung von Anwendungen und Diensten im Zeitverlauf zu überwachen und Veränderungen zu verfolgen.

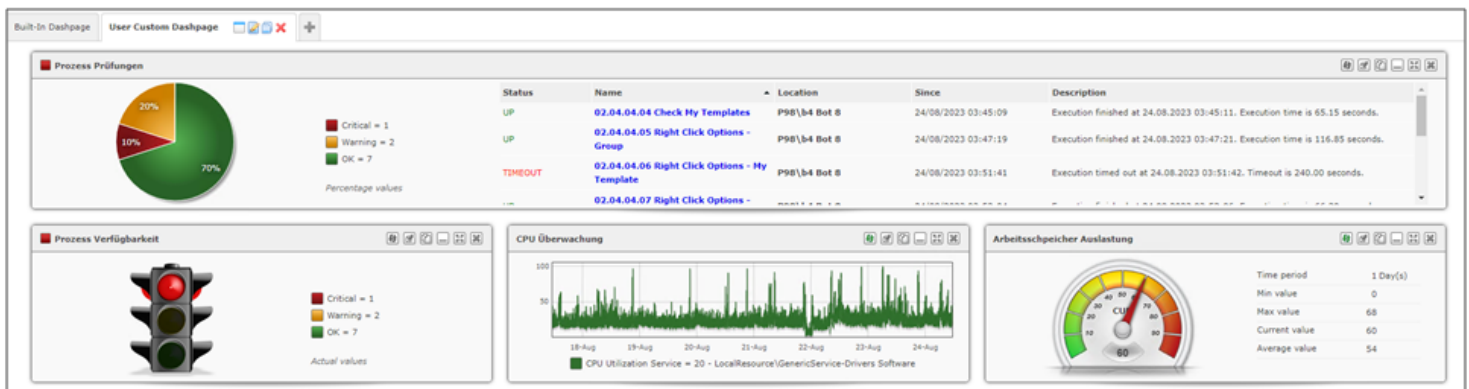
WIE FUNKTIONIERT UNSER SYNTHETIC MONITORING?

Beim AmdoSoft/b4 Synthetic Monitoring simulieren Software-Roboter b4 Bots Benutzerinteraktionen mit einer Anwendung oder einem Dienst, um sicherzustellen, dass die erwarteten Ergebnisse (Verfügbarkeit, Reaktionszeit, Antworten...) erzielt werden. Diese Interaktionen können das Aufrufen von Webseiten, das Ausfüllen von Formularen oder das Durchführen von Transaktionen umfassen. b4 Bots führen diese Interaktionen von verschiedenen Orten und Geräten aus und messen die Zeit, die benötigt wird, um die Aktionen abzuschließen. Diese Daten können dann verwendet werden, um die Verfügbarkeit und Leistung der Anwendung oder des Dienstes zu überwachen und Probleme zu identifizieren.

„Synthetic Monitoring - die bessere Art, Anwendungen zu überwachen und eine nahtlose Benutzererfahrung zu sichern!“



Synthetic Monitoring: Verfügbarkeits- und Leistungsprüfung





ARTEN VON SYNTHETIC MONITORING

BROWSER-BASIERTES MONITORING

Ein Webbrowser wird verwendet, um das Verhalten eines Endbenutzers zu simulieren, der über das Internet auf die Web-App zugreift.

API-BASIERTES MONITORING

API-Aufrufe in Kombination mit Netzwerksüberwachungsprotokollen werden verwendet, um sicherzustellen, dass die Anwendung oder das System wie geplant reagiert.

NETZWERK-BASIERTES MONITORING

API-Calls werden simuliert, um sicherzustellen, dass die Anwendung oder das System erwartungsgemäß arbeitet.

ANWENDUNGSBEREICHE VON SYNTHETIC MONITORING

WEBSITE-PERFORMANCE-MONITORING

Die Leistung einer Website wird überwacht, um sicherzustellen, dass sie für den Endnutzer schnell und zuverlässig ist.

ANWENDUNGS-MONITORING

Die Leistung einer Anwendung wird überwacht, um sicherzustellen, dass sie für Endnutzer schnell und zuverlässig ist.

NETZWERK-MONITORING

Das Netzwerkverhalten einer Anwendung oder eines Systems wird überwacht, um sicherzustellen, dass es sich in einer bestimmten Umgebung wie erwartet verhält.

LASTTESTS

Stresstests werden durchgeführt, um festzustellen, wie sich eine Anwendung oder ein System unter bestimmten Lastbedingungen verhält.

CLOUD-MONITORING

Überwachung von Cloud-basierten Diensten und Anwendungen, um sicherzustellen, dass sie wie erwartet funktionieren.

TRANSAKTIONS-MONITORING

Diese Anwendung bezieht sich auf die Überwachung von Transaktionen in einer Applikation, um sicherzustellen, dass sie schnell und zuverlässig abgeschlossen werden können.

SAAS-ANWENDUNGEN

Durch simulierte Benutzerinteraktionen wie dem Öffnen einer bestimmten Seite, das Ausfüllen eines Formulars oder das Auslösen einer Funktion einer Anwendung kann die Performance und Verfügbarkeit von SaaS-Anwendungen überwacht werden.

TRACKING VON EXTERNEN INHALTEN

Überwachung externer Inhalte wie Werbung, Cookies und Skripte, die in eine Anwendung oder Website geladen werden. Diese wichtigen Checks wirken einem potenziellen Ausfall dieser Inhalte entgegen, der die Gesamtleistung der App/Website beeinträchtigen kann.

"Von Anwendungen bis zu Systemen – Mit b4 alles im Blick für einen reibungslosen Betrieb!"

Während bei den Arten von Synthetic Monitoring verschiedene Bereiche der Anwendung oder des Systems überwacht werden, werden bei den Anwendungsbereichen bestimmte Funktionen des Anwendungs- oder Systemverhaltens gezielt überwacht, um einen ordnungsgemäßen Betrieb zu gewährleisten.





VORTEILE VON SYNTHETIC MONITORING

Mit Synthetic Monitoring haben Sie die Möglichkeit, die Performance und Verfügbarkeit von Anwendungen oder Systemen aus Sicht des Anwenders zu überprüfen. AmdoSoft/b4 Bots ermöglichen Ihnen dies rund um die Uhr und unabhängig von realen Anwendern, was eine proaktive Wartung und Optimierung ermöglicht.



**Störungen schneller
ermitteln**



**Wartungsfenster
planen**



**Komplexe
Transaktionen testen**



**Schwachstellen
absichern**



*„Überwachen Sie
kontinuierlich Ihre Systeme,
Anwendungen und Dienste
um diese auch kontinuierlich
verbessern zu können!“*



**Standortübergreifende
Überwachung**



**SLA-Einhaltung
sicherstellen**



**Benchmarking
verbessern**



**Für Saisonspitzen
vorbereiten**



BEST PRACTICES

Um das Beste aus b4 Synthetic Monitoring herauszuholen, empfehlen wir folgende Best Practices zu beachten:

KLARE ZIELE DEFINIEREN

Bevor Sie mit der Implementierung von Synthetic Monitoring beginnen, sollten Sie klare Ziele definieren. Diese Ziele sollten messbar und spezifisch sein und sich auf die Leistung Ihrer Anwendungen beziehen. Durch die Festlegung klarer Ziele können Sie den Erfolg Ihres Synthetic Monitoring-Programms messen und sicherstellen, dass es Ihren geschäftlichen Anforderungen entspricht.

END-TO-END-PERFORMANCE ÜBERWACHEN

Es ist wichtig, dass Sie die End-to-End-Performance Ihrer Anwendungen überwachen. Dies umfasst die Leistung der Anwendung selbst sowie die Leistung der zugrunde liegenden Infrastruktur und Netzwerkkomponenten. Durch die Überwachung der End-to-End-Performance können Sie sicherstellen, dass Ihre Anwendungen optimal funktionieren und Probleme schnell erkennen und beheben.

VERSCHIEDENE TESTARTEN VERWENDEN

Synthetic Monitoring mit AmdoSoft/b4 bieten eine Vielzahl von Testarten an, darunter HTTP-Tests, Lasttests, API-Tests und Simulationen von plattformübergreifenden und applikations-unabhängigen Benutzereingaben direkt auf der Desktopoberfläche. Es ist wichtig verschiedene Testarten zu kombinieren, um sicherzustellen, dass ein holistisches Bild über die kontrollierten Anwendungen und deren Leistung gewonnen werden kann.

REALISTISCHE TESTSZENARIEN

Die Testszenarios sollten realistische Benutzerszenarien widerspiegeln, unter denen Ihre Anwendungen genutzt werden. Sie sollten auch regelmäßig aktualisiert werden, um sicherzustellen, dass sie aktuell bleiben und die sich ändernden Bedingungen widerspiegeln.

WICHTIGSTE TRANSAKTIONEN ZUERST

Fokus sollte auf die wichtigsten Transaktionen in Ihrer Anwendung gelegt werden. Indem Sie sich auf die wichtigsten Transaktionen konzentrieren, können Sie sicherstellen, dass Sie die Leistung Ihrer kritischsten Geschäftsprozesse überwachen und optimieren.

TESTS AUTOMATISIEREN

Die Automatisierung von Tests ist entscheidend, um sicherzustellen, dass Sie kontinuierlich und konsistent die Leistung Ihrer Anwendungen überwachen. Automatisierte Tests reduzieren auch die Fehleranfälligkeit und sparen Zeit und Ressourcen.

ERGEBNISSE ANALYSIEREN

Es ist wichtig, dass Sie Ihre Ergebnisse regelmäßig analysieren und handlungsreiche Erkenntnisse daraus ableiten. Durch die Analyse Ihrer Ergebnisse können Sie Trends identifizieren, Probleme schnell erkennen und beheben und die Leistung Ihrer Anwendungen kontinuierlich verbessern.





MANAGED SERVICES

Synthetic Monitoring mit der b4 Plattform von AmdoSoft bietet im Bereich Managed Services eine leistungsstarke Lösung zur Verbesserung der Dienstleistungen und stellt sicher, dass die Service Levels den Erwartungen entsprechen.

Als Managed Service Provider (MSP) können Sie mit b4 Bots gezielt für und bei Ihren Kunden arbeiten und dazu beitragen, dass die von Ihnen betreuten Systeme und Anwendungen jederzeit verfügbar und performant sind.

SLA-Unterstützung

Hier einige Möglichkeiten, wie Sie b4 Bots in Ihrem Service Level Agreement unterstützen und sicherstellen können, dass die vereinbarten Servicequalitäten und Leistungsziele erreicht werden.

ECHTZEIT-ÜBERWACHUNG

b4 Bots führen kontinuierlich synthetische Tests durch, um die Performance digitaler Services in Echtzeit zu überwachen. So können Sie Abweichungen von den SLA-Verpflichtungen sofort erkennen und darauf reagieren, bevor sie das Nutzererlebnis beeinträchtigen.

BENACHRICHTIGUNGEN UND ALARME

Wenn die b4 Bots Abweichungen von den definierten SLAs feststellen, können sie automatisch Benachrichtigungen und Alarme generieren und an das zuständige Team senden, damit dieses schnell Maßnahmen zur Problembehebung einleiten kann.

HISTORISCHE DATEN UND REPORTING

AmdoSoft/b4 zeichnet detaillierte Leistungsdaten auf, die in Reports und Dashboards dargestellt werden können.

Sie können diesen Zeitverlauf nutzen, um die Einhaltung von SLAs zu verfolgen, Trends zu erkennen und Prognosen für die zukünftige Performance zu erstellen.

SLA-MESSUNGEN VON VERSCHIEDENEN STANDORTEN

b4 Bots können Tests von verschiedenen geografischen Standorten aus durchführen. So können Sie sicherstellen, dass SLAs auch von Nutzern in verschiedenen Regionen eingehalten werden und erhalten Einblick in mögliche regionale Unterschiede in der Servicequalität.

SLA-ANPASSUNG:

Die Konfiguration der b4 Bots ermöglicht eine Anpassung der SLAs an die spezifischen Anforderungen (Systeme, Nutzer, Applikationen, Aufgaben) und saisonale Schwankungen. Damit ist die Lösung flexibel genug, um unterschiedliche SLAs für verschiedene Dienste oder Anwendungen zu unterstützen.

b4 SaaS-Angebot

b4 Bots können komplexe synthetische Überwachungsaufgaben autonom und präzise durchführen. Menschliche Ressourcen werden nicht benötigt. Dadurch können Managed Service Provider ihre begrenzten Fachkräfte effizienter einsetzen und gleichzeitig ein breites Spektrum von Kundenanwendungen überwachen.





SYNTHETIC MONITORING ODER END-TO-END-MONITORING?

Der Unterschied zwischen End-to-End-Monitoring und Synthetic Monitoring besteht darin, wie die Überwachung durchgeführt wird.

End-to-End-Monitoring überwacht die Leistung einer Anwendung oder einer Website durchgängig, indem es Daten von verschiedenen Quellen sammelt und analysiert, um ein umfassendes Verständnis der Leistung zu erhalten. Diese Überwachung erfolgt aus Perspektive des Benutzers.

Synthetic Monitoring überwacht die Leistung einer Anwendung oder einer Website, indem es automatisiert Interaktionen oder API-Aufrufe imitiert, um ein Verständnis der Leistung aus einer externen Perspektive zu erhalten.

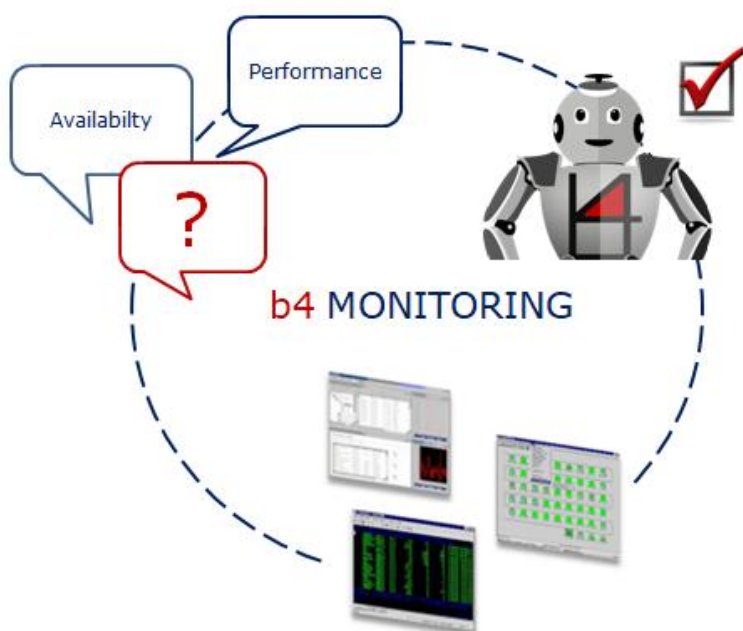
Mit AmdoSoft/b4 haben Sie die Möglichkeit, beide Monitoring-Methoden zusammen einzusetzen und so ein umfassendes Verständnis der Performance von Applikationen und Websites zu erhalten.

SYNTHETIC MONITORING ODER ROBOTIC PROCESS AUTOMATION?

Synthetic Monitoring (SyM) bezieht sich auf die Praxis, simulierte Transaktionen zu verwenden, um die Verfügbarkeit, Leistung und Funktionalität von Websites, Anwendungen und IT-Systemen kontinuierlich zu überwachen. Das Ziel von Synthetic Monitoring ist es, Probleme proaktiv zu identifizieren und zu lösen, bevor sie echte Benutzer beeinträchtigen.

Robotic Process Automation (RPA) ist eine Technologie, die repetitive, manuelle Aufgaben durch Softwareroboter oder "Bots" automatisiert. RPA kann eine Vielzahl von Aufgaben automatisieren, von einfachen Dateneingaben bis hin zu komplexen Prozessen wie Rechnungsstellung, Schadensbearbeitung und Personalaufnahme. Das Ziel von RPA ist es, die Effizienz zu erhöhen, Fehler zu reduzieren und Mitarbeiter freizusetzen, um sich auf höherwertige Aufgaben zu konzentrieren.

b4 Bots zeichnen sich durch ihre Vielseitigkeit aus und können sowohl im Bereich Synthetic Monitoring zur Überwachung der Anwendungsperformance als auch in RPA-Aufgaben zur effizienten Automatisierung repetitiver Aufgaben eingesetzt werden. Dadurch können Unternehmen die Vorteile von Monitoring und Automatisierung mit einer einzigen Lösung nutzen.





FAZIT

Synthetic Monitoring ist ein unverzichtbares Werkzeug für jedes Unternehmen, das digitale Anwendungen und IT-Systeme betreibt. Durch die Simulation von Benutzerinteraktionen und die Überwachung von Leistungsparametern können Probleme frühzeitig erkannt und behoben werden, bevor sie sich auf die Benutzererfahrung auswirken.

AmdoSoft/b4 ist eine robuste Lösung, um die Leistung und Verfügbarkeit Ihrer Anwendungen und Systeme zu gewährleisten.

Proaktive Fehlererkennung, Skalierbarkeit, Benutzerfreundlichkeit und Kosteneinsparungen machen AmdoSoft/b4 zu einer ausgezeichneten Wahl für Unternehmen, die die Zuverlässigkeit ihrer IT-Infrastruktur sicherstellen wollen.

Verpassen Sie nicht die Gelegenheit, Ihre Überwachungsstrategie zu optimieren und Ihr Benutzererlebnis auf ein neues Level zu heben.

Wir freuen uns auf Ihren Kontakt!

AmdoSoft Systems GmbH
Leopoldstrasse 244
80807 München

Tel: +49-89-89 40 61-0
E-Mail: info@amdosoft.com

www.amdosoft.com

*Our Business
is
to Automate
your
Business
Processes*

