Partner-Fallstudie

LUECKERSERVICES
Wir bringen Ihre IT in die Zukunft

LückerServices e.K. begann seine Reise im Jahr 1993 und hat sich seitdem zu einem angesehenen und etablierten IT-Systemhaus entwickelt, das Kunden in der digitalen Welt umfassend unterstützt. Die Grundwerte, Fairness, Vertrauen und Loyalität, bilden das Fundament ihrer Beziehungen zu Kunden und Lieferanten. Als Vorreiter in der digitalen Transformation strebt LückerServices stets danach, durch innovative Technologien einen nachhaltigen Mehrwert zu schaffen.

Überblick

LückerServices zeichnet sich durch einen umfassenden Service aus, der darauf abzielt, Kunden bei der Identifizierung, Beschaffung und Verwaltung der optimalen IT-Ressourcen zu unterstützen. Als etabliertes Systemhaus verfügen sie über ein tiefes Verständnis für die Komplexität moderner IT-Landschaften. Ihr Fokus liegt auf maßgeschneiderten Lösungen, die geschäftliche Anforderungen Ihrer Kunden perfekt erfüllen.

Dabei sind sie sich der zunehmenden Bedeutung der Prozessautomatisierung sowohl für die eigenen Abläufe als auch für die Effizienz und Leistungsfähigkeit ihrer Kunden bewusst. Die Integration von AmdoSoft/b4 und seinen b4 Bots in das Dienstleistungsportfolio hat sich als die richtige Lösung erwiesen. Mit dieser Technologie ist es LückerServices gelungen, ihre internen Prozesse zu optimieren und gleichzeitig ihren Kunden einen Mehrwert zu bieten.

Leistungsportfolio

- ✓ IT-Security
- ✓ IT-Beratung
- ✓ IT-Infrastruktur
- ✓ IT-Services
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Prozessautomatisierung

RPA

Robotic Process Automation

Automatisierte Ausführung von sich wiederholenden Aufgaben durch Software-Roboter auf den Benutzeroberflächen von bestehenden Anwendungen

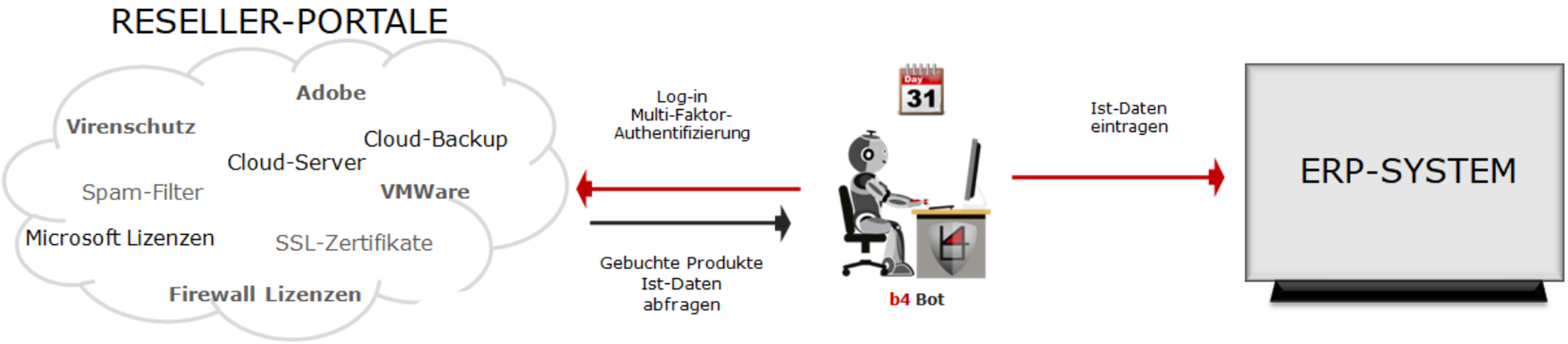
Fallbeispiel

Signifikante Verbesserung im Vertragsmanagement

Vertragsmanagement

Vertragsmanagement in einem Systemhaus umfasst die effiziente Verwaltung sämtlicher Verträge, die das Unternehmen mit Kunden, Lieferanten und Partnern abschließt.

LückerServices hat sich entschieden, die dafür geeigneten manuellen Prozesse zu automatisieren. Dazu wurde das Produkt AmdoSoft/b4 gewählt. Dabei liegt auch ein besonderes Augenmerk darauf, dass nicht nur interne Abläufe optimiert werden, sondern auch ihre Kunden von der Prozessautomatisierung profitieren können.



Herausforderung

Vor der Einführung von AmdoSoft/b4 Bots war LückerServices mit zeitaufwändigen manuellen Prozessen konfrontiert. Die Übertragung von gebuchten Lizenzen aus verschiedenen Reseller-Portalen in das ERP-System war fehleranfällig und erforderte einen erheblichen Zeitaufwand durch manuelle Dateneingabe und -überprüfung. Dies führte zu Verzögerungen bei der Abrechnung, potenziellen Fehlern und ineffizienter Ressourcennutzung.

Lösung

Die Implementierung von AmdoSoft/b4 Bots ermöglichte es LückerServices, den Prozess der Übertragung von gebuchten Lizenzen zu automatisieren. Die b4 Bots sind so konfiguriert, dass sie automatisch auf die Reseller-Portale zugreifen, die relevanten Buchungsdaten extrahieren und in das verwendete ERP-System übertragen. Durch die Nutzung von intelligenten Automatisierungsfunktionen können die b4 Bots auch Fehler erkennen und korrigieren, bevor die Daten in das System eingetragen werden.

Monatlich 40 Stunden weniger manuelle Arbeit

b4 Bot

Für automatisierte Ausführung Ihrer Geschäftsprozesse

- ✓ Arbeiten auf gewohnten Benutzeroberflächen
- ✓ Erweitert um KI- und kognitive Fähigkeiten
- ✓ Einfach skalierbar

LUECKER SERVICES
www.luecker.com

„Der Einsatz von b4/RPA ermöglicht es uns, effizienter zu arbeiten und Prozesse zu automatisieren, was letztendlich zu einer verbesserten Leistung und Wettbewerbsfähigkeit führt. Wir sind überzeugt, dass die Partnerschaft mit AmdoSoft uns dabei unterstützen wird, unsere Ziele in der digitalen Transformation zu erreichen und unseren Kunden weiterhin erstklassige Lösungen anzubieten."

Stefan Lücker, Geschäftsführer

Fazit

Die Fallstudie von LückerServices zeigt deutlich die Vorteile der Integration von AmdoSoft/b4 Bots in das Vertragsmanagement. Durch die Automatisierung kritischer Prozesse konnten Effizienz gesteigert, Fehler minimiert und die Gesamtleistung verbessert werden. Unternehmen, die ähnliche Herausforderungen im Vertragsmanagement bewältigen müssen, können von der Implementierung von RPA-Lösungen wie AmdoSoft/b4 Bots profitieren.

Robotic Process Automation (RPA)

- **Schneller, günstiger und weniger Fehler**
- **Volle Kontrolle und Transparenz bei erhöhter Betriebssicherheit**
- **Qualifizierte Mitarbeiter für höherwertige Aufgaben**
- **Vollständig dokumentierte Automatisierungsregeln**
- **Schnellere Reaktionszeiten und Problemlösung**
- **Mehr Zeit für hochwertige Projekte**