



PROTECTS BUSINESS PROCESSES



| Business Process Protectors |

| Business Service Management | Active Error Identification | Event Driven Automation |

| Error Handling and Escalation | Intelligent Notification | Process Reporting |

| IT Management | Business and IT Automation | Web Dashboards |

| Mobile APP | Master Slave Controller |

Partner Fallstudie

Energie- und Wasserwirtschaft

www.amdosoft.com

Schleupen AG

DIE AUSGANGSLAGE

Mit AmdoSoft Systems und dessen Produkt AmdoSoft b4 hat die Schleupen AG eine Lösung gefunden, mit der sich die kritischen Geschäftsprozesse absichern lassen und die sich auch hervorragend als Service-Erweiterung für den Kunden-Support nutzen lässt.

Bei einem einfachen Geschäftsvorgang, der eine Business Process Dependency Analyse (BPDA) enthält, wurden zwei wichtige Prozesse identifiziert:

Compliance-Marktteilnehmer: die Bearbeitung von Kundenanfragen innerhalb vorgeschriebener Fristen

Energielogistik: der Einkauf von Energie auf dem Spot-Markt zum besten Preis und Menge

ÜBERBLICK

Die Schleupen AG ist ein führender Technologieanbieter für die Energie- und Wasserwirtschaft in Deutschland. Die seit über 40 Jahren angebotene, branchenspezifische ERP-Lösung ermöglicht den Kunden die Abbildung komplexer Geschäftsprozesse. Mit fünf Niederlassungen und 25 technischen Standorten unterstützt die Schleupen AG die großen und kleinen Energieversorger bei der Planung und Ausführung ihrer Geschäftsprozesse.

„Unsere Kunden waren von dem Testergebnis der AmdoSoft-Lösung sehr beeindruckt. So wurden während der Testphase durch den Einsatz der b4 Protokollen zwei signifikante Prozessstörungen verhindert“



SCHLEUPEN AG

Helmut Grimm
Team Leiter



Compliance - Marktteilnehmer:

Bearbeitung von Wechselanfragen der Kunden innerhalb vorgeschriebener Fristen

DIE HERAUSFORDERUNG

Regelwerke der Europäischen Union legen bestimmte Fristen für die Dauer eines Prozesses fest, wenn ein Kunde von dem Energielieferanten A zum Lieferanten B wechselt.

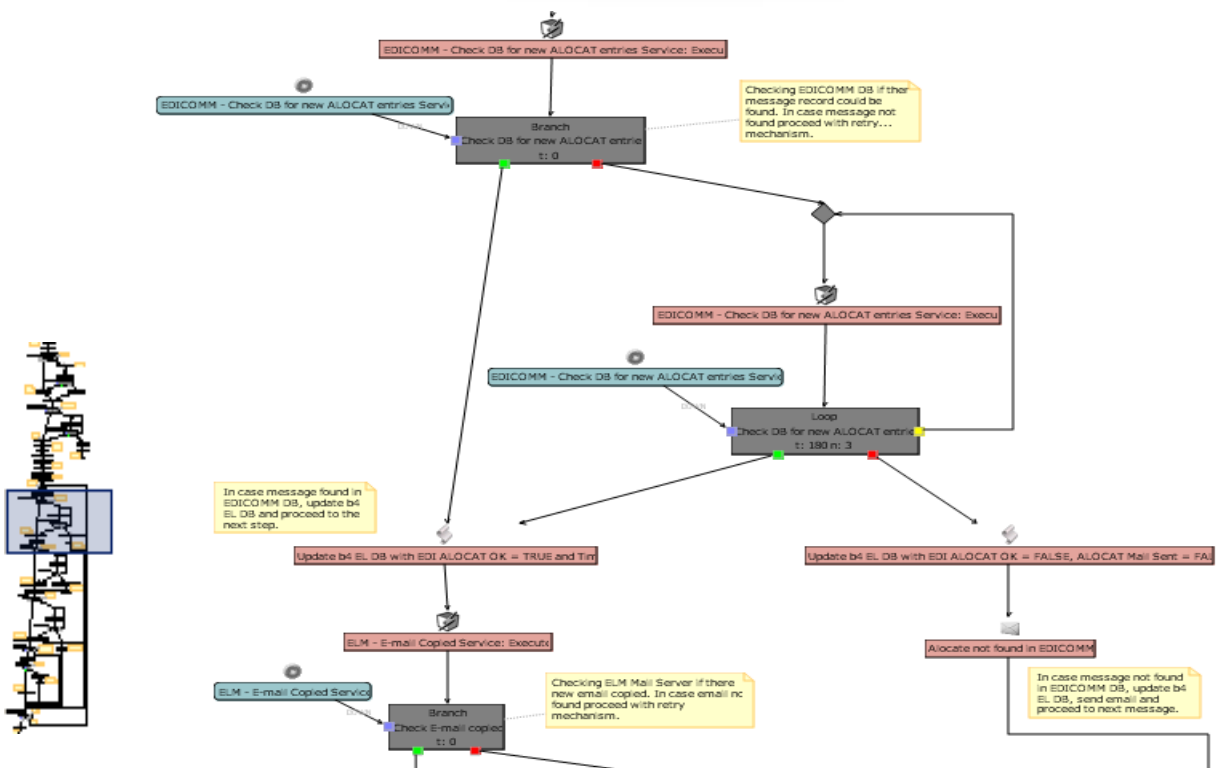
Schleppen, ein Pionier bei der Optimierung solcher Geschäftsprozesse, fand eine inhärente Trennung der Vorgänge, die die Endbenutzer beim Zusammenspiel des Geschäftsprozesses und der IT-Umgebung erlebten. Hierbei traten immer wieder kleinere Verzögerungen und Fehler auf. Schleppen wollte eine hundertprozentige Erfüllung der Compliance erreichen und entschied daher, diesen Prozess wirksam abzusichern.

DIE LÖSUNG

AmdoSoft Systems hat die Softwarelösung b4 entwickelt, um diesen Prozess optimal in das Business und die IT-Umgebung einzubinden und zu schützen. Die b4 Protektoren erkennen den Fortschritt der Kundenanfragen im gesamten Workflow zu jedem Zeitpunkt. Der Auslöser ist die erstmalige Wechselanfrage eines Kunden, die in das ERP-System einläuft.

Die AmdoSoft b4 Protektoren identifizieren bei jeder eingehenden Nachricht die dazugehörige Seriennummer und richten eine Vorlage ein, die den Fortschritt im System prognostizieren kann. Der Workflow einer Anfrage durchläuft verschiedene Archivsysteme in den zuständigen Abteilungen und Standorten. Wenn eine Verzögerung auftritt und/oder der Vorgang nicht korrekt abläuft, sorgt eine intelligente IT-Automatisierungsfunktion für die selbstständige Korrektur des Fehlers oder sendet eine Warnmeldung an den IT-Administrator mit dem aufgetretenen Fehler.

Nach der Testphase war Schleppen von den b4 Protektoren so überzeugt, dass sie die Lösung sofort im Service- und Vertriebsbereich implementiert haben. In der Abbildung ist die Funktionsweise des Schleppen Protectors, basierend auf der b4 Graphical Rules Engine-Technologie, dargestellt.



Energielogistik:

Einkauf von Energie auf dem Spot-Markt zum besten Preis und Menge

DIE HERAUSFORDERUNG

Der Einkauf von Energie auf dem Spotmarkt folgt den gleichen Grundprinzipien wie bei allen Spotmärkten: kaufen, wenn der Preis stimmt und dann die gewünschte Menge kaufen. Die Energieversorger sind hierbei abhängig von einem automatisiert ablaufenden Verbrauchsprognosemodell für die Planung des Kapazitätsmanagements. Das Modell löst notwendige Bestellanforderungen aus, die dann in Kaufaufträge auf dem Spotmarkt verwandelt werden. Geschwindigkeit, Timing und genaue Mengenangaben sind für erfolgreiche Kaufvorgänge unerlässlich.

Schleupen hat diesen Geschäftsprozess für seine Kunden als entscheidend identifiziert und sichert nun mit den b4 Protektoren den Kaufvorgang ab. Die inhärente Trennung der eingesetzten IT-Systeme von diesem Geschäftsprozess gibt Anlass zu Fehlern und Verzögerungen, sodass dieser Prozess besonders geschützt werden muss. In den potenziell auftretenden Folgeschäden, verbunden mit dem Risiko beim Ausführen, lag der Grund, den Prozess mit den AmdoSoft b4 Protektoren abzusichern.

DIE LÖSUNG

Zunächst identifizierten die Techniker und Systemberater von AmdoSoft gemeinsam mit den Anwendern im Vertrieb und in der Technik der Schleupen AG die Verfahren, Abhängigkeiten und Schnittstellen entlang der Prozesskette. Dann entwickelten und implementierten sie die b4 Protektoren, welche immer dann ausgelöst werden, wenn das Prognosesystem hierzu eine Empfehlung gibt.

DIE VORTEILE

Schleupen AG hat die beiden b4 Protektoren inzwischen bei über hundert Kunden in der Energie- und Versorgungsbranche ausgerollt. Die Implementierung war ein erfolgreicher Schritt, wie auch der steigende Umsatz der Schleupen AG verdeutlicht. Ein wichtiger Vorteil liegt auch in der hohen Qualität, die die Kunden jetzt beim Service wie bei der ERP-Lösung als Ganzes erhalten.

AmdoSoft und Schleupen definieren derzeit weitere Prozesse, um wichtige Geschäftsprozesse der Endanwender optimal abzusichern.

Über AmdoSoft:

AmdoSoft wurde im Jahr 1998 gegründet und ist ein Experte für IT-Automation mit Fokus auf die Absicherung von kritischen Geschäftsprozessen, die heutzutage für Unternehmen wie auch Behörden ausschlaggebend sind.

AmdoSoft Kunden sind große IT-Dienstleister sowie mittelständische Unternehmen und Behörden in verschiedenen Branchen. Das Produkt „b4“ ist eine ausgereifte, hochmoderne Technologie mit umfassenden Business-Service-Management (BSM) Anwendungsmöglichkeiten. AmdoSoft nutzt sein Expertenwissen und tief greifendes Know-how, um unternehmensspezifische Lösungen zusammen zu stellen, zu entwickeln und erfolgreich liefern. Partner und Kunden können sich bei einer Zusammenarbeit mit dem AmdoSoft-Team auf hervorragenden Support in allen Aspekten verlassen.