



PROTECTS BUSINESS PROCESSES



| Business Process Protectors |

| Business Service Management | Active Error Identification | Event Driven Automation |

| Error Handling and Escalation | Intelligent Notification | Process Reporting |

| IT Management | Business and IT Automation | Web Dashboards |

| Mobile APP | Master Slave Controller |

Kunden Fallstudie

Gehaltsabrechnung

www.amdosoft.com

Bayerisches Rotes Kreuz

DIE AUSGANGSLAGE

Einer der wichtigsten internen Geschäftsprozesse in Organisationen und Unternehmen ist die Gehaltsabrechnung. Beim BRK greifen 45 Sachbearbeiter in ganz Bayern täglich auf eine Sage-Anwendung zu, um alle erforderlichen Daten für die Gehaltsabrechnung von rund 28.000 Mitarbeitern unter 260 verschiedenen Mandanten zu generieren.

Dabei können Prozessstörungen auftreten, die erhebliche Auswirkungen auf das harmonische Ablaufen der internen Prozesse haben können. Da solch ein Prozess äußerst kompliziert aufgebaut ist, kann schon ein einfacher Login-Fehler eines Sachbearbeiters ganz unterschiedliche Ursachen haben.

Zu den Kernaufgaben der IT-Abteilung des BRK gehört die Wartung einer komplexen Infrastruktur, wobei eine sehr hohe Verfügbarkeit erzielt wird. Hierfür ist es notwendig, die Ursache für eine Störung schnell zu erkennen und zu beheben.

AmdoSoft, spezialisiert auf die Absicherung von Geschäftsprozessen in Organisationen jeder Art, liefert hierfür eine Lösung in Zusammenarbeit mit dem BRK.

ÜBERBLICK

Das Bayerische Rote Kreuz (BRK) erfüllt als Körperschaft des öffentlichen Rechts mit Sitz in München eine Vielzahl von Aufgaben und gehört zum international anerkannten Deutschen Roten Kreuz.

AmdoSoft Systems unterstützt als Technologie-Partner das BRK bei der Absicherung von Prozessen, um so eine höhere Effizienz und Leistung zu erzielen.

„Wir sind mit der Lösung, die AmdoSoft geliefert hat, sehr zufrieden. Der b4 Sage Protektor sichert und verbindet unsere Prozesse umfassend ab“

Henric Töpfer
Team Leiter



**Bayerisches
Rotes
Kreuz**





DER AMDOSOFT PROZESS

In einem ersten Schritt führten die IT-Spezialisten von AmdoSoft eine umfassende Business-Process-Dependency-Analyse (BPDA) durch, welche den vorhandenen Geschäftsprozess, einschließlich der bekannten Schwachstellen und der dazugehörigen manuell ausgeführten Lösungen, beschreibt.

Im nächsten Schritt wurden alle Abhängigkeiten, die mit den übereinstimmenden Geschäftsprozessschritten verbunden sind, auf ihre korrekte Funktionsweise überprüft. Nachdem AmdoSoft Systems die Analyse durchgeführt hatte, beauftragte das BRK den Anbieter mit der Installation der Lösung.

„Bereits bei der vorausgegangenen Analyse hat AmdoSoft nicht nur Schwachstellen erkannt, sondern auch ein gutes Verständnis für die Erfassung aller Prozessabhängigkeiten gezeigt.“

Henric Töpfer
Team Leiter

DIE LÖSUNG

Bei der Installation des „b4 Sage Protektor“ wurden der Geschäftsprozess und die entsprechenden IT-Abhängigkeiten mit Hilfe von grafischen Regeln visualisiert und umfassend abgesichert. Der b4 Sage Protektor bemerkt, dank speziell entwickelter Sensoren, eine Prozessstörung, noch bevor sie einem Sachbearbeiter auffällt, und führt eine automatische Fehlersuche aus, um das Problem zeitnah zu beheben. Falls die Ursache nicht automatisch behoben werden kann, schickt die Software eine Benachrichtigung an die IT-Abteilung mit entsprechenden Informationen über die Ursache.

Das BRK ist mit der Lösung von AmdoSoft sehr zufrieden und plant derzeit, weitere Prozesse innerhalb der Organisation mithilfe von AmdoSoft/b4 abzusichern.

Über AmdoSoft:

AmdoSoft wurde im Jahr 1998 gegründet und ist ein Experte für IT-Automation mit Fokus auf die Absicherung von kritischen Geschäftsprozessen, die heutzutage für Unternehmen wie auch Behörden ausschlaggebend sind.

AmdoSoft Kunden sind große IT-Dienstleister sowie mittelständische Unternehmen und Behörden in verschiedenen Branchen. Das Produkt „b4“ ist eine ausgereifte, hochmoderne Technologie mit umfassenden Business-Service-Management (BSM) Anwendungsmöglichkeiten. AmdoSoft nutzt sein Expertenwissen und tief greifendes Know-how, um unternehmensspezifische Lösungen zusammen zu stellen, zu entwickeln und erfolgreich liefern. Partner und Kunden können sich bei einer Zusammenarbeit mit dem AmdoSoft-Team auf hervorragenden Support in allen Aspekten verlassen.

Für weitere Informationen über AmdoSoft Produkte und Dienstleistungen,
besuchen Sie bitte www.amdosoft.com